Почти 4 тысяч обращений поступили от горловчан в 2016 году в "администрацию" города

Горловский Медиа Портал
17.01.17 15:54

В 2016 году в так называемую "администрацию" Горловки поступило 3 888 обращений граждан, в которых жителями города были подняты более 4,5 тысяч вопросов.

В своих обращениях горловчане в основном поднимали вопросы жилищно-коммунального характера (3 529 или 72,4%), которые касались: благоустройства территорий; ремонта дорог; перерасчета за неоказанные жилищно-коммунальные услуги; неудовлетворительного тепло и водоснабжения; обеспечения твердым топливом; улучшения условий проживания; работы ЖЭКов; ремонта жилого фонда.

На втором месте оказались социальные вопросы (366 или 7,5%) такого характера: обеспечение гуманитарной помощью; выплата пособий; компенсация пострадавшим во время артобстрелов и т.д. Замыкают тройку вопросы здравоохранения (132 или 2,7%), а именно: неудовлетворительного медицинского обслуживания в медучреждениях города; получения гуманитарных и льготных медикаментов; открытия аптек в отдаленных районах города.

В "мэрии" провели анализ поступивших обращений и выяснили, что их причинами являются нестабильная социально-экономическая ситуация, тяжелое материальное состояние заявителей и их социальная незащищенность (каждое третье обращение поступило от социально-незащищенных категорий граждан).

Из почти 4 тысяч поступивших обращений по сути были решены 1 132 (23,2%), разъяснения были даны по 2 117 (43,4%) обращениям.

"Горловский Медиа Портал"